

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, GRUPO COLEC en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa que la presente política hace parte integrante de los Términos y Condiciones de Uso y establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales se trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad desarrollada hayan suministrado datos personales (en adelante “Titular del dato”).

El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Identificación del responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales.

Para efectos de la identificación, GRUPO COLEC se encuentra domiciliado en el municipio de Mosquera- Cundinamarca en la calle 2#18-93 Parque Industrial San Jorge local 141, correo electrónico servicioalcliente@grupocolec.com.co , teléfono:3173695598.

Finalidad del tratamiento de datos

Esta aceptación permite a GRUPO COLEC a recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir datos que le permiten suministrar un excelente servicio; las siguientes son las finalidades:

- Procesar, confirmar y cumplir con nuestro objeto social.
- Ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos, pagos y cobros).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos.
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial, tele mercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y tele mercadeo, etc.) para la ejecución de las mismas.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – correo electrónico- para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- Publicar en la página web los datos necesarios de los usuarios proveedores que le permitan hacer uso de los servicios y entrar en contacto con compradores en las actividades comerciales permitidas.
- Hacer entrega de los datos de contacto necesarios a los usuarios compradores para facilitar las actividades comerciales permitidas.

- Realizar actividades publicitarias en la página web, internet en general y cualquier otro medio de difusión o comunicación existente que promuevan el crecimiento comercial de GRUPO COLEC y de sus usuarios.
- Almacenar automáticamente cierta información sobre la actividad, intereses, comportamiento de los usuarios y visitantes dentro de su sitio web, a través de servicios como Google Analytics. El usuario consiente expresamente el tratamiento de su información por Google en la forma y para los fines aquí indicados.
- Los ganadores de los concursos y/o promociones realizados autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.
- Suministrar la información personal de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Centros de conciliación o tribunales competentes para solucionar tales disputas.
- El alcance de la autorización comprende la facultad para que GRUPO COLEC envíe mensajes con contenidos comerciales, técnicos, notificaciones y demás información relativa al portafolio de servicios ofrecido, a través de correo electrónico, redes sociales y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

Derechos del titular de los datos personales

Los usuarios podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Una vez inscrito en GRUPO COLEC, el usuario podrá revisar, cambiar, actualizar, suprimir o reclamar sobre la información enviada durante el proceso de inscripción. Para ello deberá comunicarse vía correo electrónico, ingresando a la sección Contáctenos. El cambio será atendido en un término máximo de diez (10) hábiles contados a partir de la fecha de recibido.

En determinados casos, se mantendrá archivos con el historial de las modificaciones solicitadas por el titular del dato, con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Si se realiza cambios materiales en la administración de la información personal se notificará por correo electrónico para que el titular del dato pueda tomar una decisión informada respecto a la aceptación o no del nuevo uso. Si no se acepta esos términos, quedará disuelto el vínculo contractual o se mantendrán las condiciones que fueron informadas al momento de recabarse.

Cookies

El usuario y el visitante del sitio Web de GRUPO COLEC conocen y aceptan que se podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador. Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. GRUPO COLEC no controla ni se responsabiliza por el uso de Cookies por terceros.

Seguridad y privacidad

GRUPO COLEC está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la información personal, mediante procedimientos para prevenir el acceso no autorizado y el uso de herramientas como Secure Socket Layers ("SSL"). Sin embargo, no se puede garantizar en internet seguridad al 100%. Por ello, GRUPO COLEC no se hace responsable por interceptaciones ilegales, violación de sus sistemas o bases de datos y uso no autorizado de la información extraída por parte de personas no autorizadas.

GRUPO COLEC y sus usuarios no aceptan y prohíben el "spamming" o envío no solicitado de correos electrónicos. Por ello GRUPO COLEC podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que realicen esta práctica y/o que sean denunciados por aquellas personas que reciban tales mensajes. Cualquier persona que no desee recibir estas comunicaciones o que desee denunciarlas, deberá comunicarlo por los correos electrónicos informados en la sección Contáctenos.

Área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos sobre datos personales

La coordinación técnica es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Procedimiento para atención y respuesta a peticiones, consultas, quejas y reclamos de los titulares de datos personales

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, GRUPO COLEC presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos, datos de contacto, medios para recibir respuesta a su solicitud, hecho(s) que dan lugar al reclamo, petición, queja o solicitud, con una breve descripción del derecho

que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar, suprimir, acceder a la información), firma y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, GRUPO COLEC informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

Fines probatorios GRUPO COLEC podrá utilizar la información recolectada en las anteriores bases de datos como material probatorio, ante autoridad competente.

VIGENCIA: La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 3 de marzo de 2021. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. Otros ejemplos de período de permanencia de los datos en la base son los siguientes: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el titular de la información. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

Fechas de modificaciones:

18 de junio de 2024